



SPECTRA NEON

MANUAL DO PRODUTO

DDR4 2666 • 8GB • SODIMM / Notebook



12 ANOS DE GARANTIA

consulte as condições deste manual

SUPORTE CORETECH

contato@coretechhardware.com.br

Identificação e instalação

Linha	Spectra Neon
Categoria	Memória
Capacidade	8GB
Interface / velocidade	DDR4 2666
Formato	SODIMM / Notebook

ANTES DE COMEÇAR

Desligue completamente o computador e desconecte-o da energia antes de abrir o gabinete ou tocar nos componentes internos.

Passo a passo

- 1 Desligue o equipamento e retire o cabo de energia.
- 2 Acesse o compartimento interno conforme o manual do fabricante.
- 3 Localize o slot compatível com DDR4.
- 4 Segure o módulo pelas bordas e evite tocar nos contatos metálicos.
- 5 Alinhe o recorte do módulo com o slot. Não force se a posição não coincidir.
- 6 Pressione de maneira uniforme até o módulo ficar totalmente assentado.
- 7 Feche o equipamento, reconecte a energia e ligue-o.
- 8 Confirme no sistema/BIOS/UEFI se a capacidade foi reconhecida.

A compatibilidade final depende da placa-mãe, processador, BIOS/UEFI e configuração do equipamento. Consulte o manual do fabricante.

12 anos de garantia

A CoreTech oferece **12 anos de garantia** para este produto, observadas as condições deste manual. O atendimento contempla lojistas, revendedores, integradores e consumidores que adquiriram o produto em marketplace ou outros canais de venda.

CLIENTE FINAL / MARKETPLACE

Procure primeiro a loja, marketplace ou canal onde a compra foi realizada. Para orientação sobre garantia, também é possível falar com a CoreTech pelo e-mail **contato@coretechhardware.com.br**.

LOJISTA / REVENDEDOR / INTEGRADOR

Acione a distribuidora ou o canal de aquisição do produto para organizar o atendimento. O canal fará a intermediação com a CoreTech para análise e, quando aplicável, troca.

Fluxo de atendimento

1. Identifique o produto e o canal de compra.
2. Cliente final: procure a loja/marketplace ou solicite orientação à CoreTech por e-mail.
3. B2B: contate a distribuidora ou canal onde adquiriu o produto.
4. Envie o produto conforme as orientações recebidas para análise.
5. Confirmado o atendimento em garantia e estando o caso dentro das condições aplicáveis, será conduzido o processo de troca.

Canal de suporte: contato@coretechhardware.com.br

Nota fiscal / identificação: requisitos específicos aguardam definição oficial.

Cuidados e exclusões

A garantia poderá não se aplicar quando forem constatados:

- Mau uso, queda, quebra, danos físicos ou sinais de violação/intervenção no produto.
- Ausência, adulteração ou rasura da identificação original do produto, quando existente e necessária para sua rastreabilidade.
- Sinais de oxidação ou danos causados por líquidos, umidade inadequada ou agentes externos.
- Danos decorrentes de instalação inadequada, encaixe forçado, modificação física ou uso incompatível com as orientações do fabricante do equipamento.

Suporte

contato@coretechhardware.com.br

CoreTech Hardware • Spectra Neon • DDR4 2666 • 8GB • SODIMM / Notebook